

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
<b>๑.คุณภาพการดำเนินงาน</b> ๑)ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคลากรภายในให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชนโดยเท่าเทียมกัน ๒)ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาและเอกสารที่จะใช้ในการติดต่อประสานงานเพื่อให้มีความสะดวกในการมาติดต่อราชการ	๑)จัดประชุมบุคลากรภายในหน่วยงานให้เข้าใจถึงวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน การติดต่อประสานงานส่วนงานต่างๆ ๒)ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนในการติดต่อราชการ	สำนักปลัด	มกราคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖	๑)บุคลากรเข้าใจและรับทราบในแนวทางการให้บริการประชาชน ให้สะดวก รวดเร็ว ๒)เผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา ทั้งการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายและทางเว็บไซต์ อบต.หนองแวง <a href="https://www.nongwangkudrung.go.th">https://www.nongwangkudrung.go.th</a>	ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบและเอกสารที่ต้องใช้ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงานและมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น